¿Qué aprendió del proceso de preparar sus preguntas?

¿Cómo se siente después de hacer una lista de preguntas?

Usted puede usar estos mismos pasos cuando contacte a cualquier otro servicio.

Notas:

Right Question Institute

Copyright 2020

Source: Right Question Institute
www.rightquestion.org

Right Question Institute

Herramienta de Abogacía RQI para la Crisis del Covid-19

¿CUÁL DE ESTOS SERVICIOS NECESITA USTED CONTACTAR PRIMERO?

¿Qué información necesita para contactar este servicio?

Copyright 2020

SERVICIOS GUBERMENTALES Y ABOGANDO POR SUS NECESIDADES

Algunas decisiones pueden tomarse al contactar al servicio o después de ello.

1. Una *decisión* se toma al elegir una cosa o opción entre las posibilidades disponibles. ***Decisiones* importantes se pueden tomar cuando usted busca un servicio.** Por ejemplo:
   - Proveerle o NO del servicio
   - Aceptar la información que usted da o NO aceptarla

2. Hay algunas cosas que usted quiere saber al contactar el servicio.

   ¿Cuáles son algunas preguntas que haría?

   Haga todas las preguntas que pueda.

   Escriba sus preguntas para luego recordarlas.

3. Elija las tres preguntas más importantes para usted. Márquelas con una "X."

4. La información que usted recibe dependerá del tipo de pregunta que haga:
   - A veces hará preguntas que se pueden contestar con "sí" o "no" o con una palabra. Estas son preguntas cerradas.
   - A veces hará preguntas que requieren una explicación. Estas son preguntas abiertas.

   Usted puede cambiar las preguntas de un tipo al otro para obtener información diferente. Por ejemplo:
   - Las preguntas cerradas pueden comenzar con palabras como: Hay, Es, Puede.
   - Las preguntas abiertas pueden comenzar con palabras como Por qué, Cómo, Qué.

   Cambie una pregunta cerrada de su lista a una abierta o una abierta a una cerrada. Agregue esta pregunta al final de su lista en la página 2.

5. Cuando se toman decisiones que le afectan a usted, hay tres elementos importantes que quisiera saber:
   - La razón por la decisión
   - El proceso o los pasos en la toma de decisiones
   - Su papel o lo que puede hacer usted en la toma de decisiones

   Por favor, preste atención a cualquier decisión que se toma. Asegúrese de hacer preguntas acerca de la razón, el proceso, y su papel en la toma de decisiones. Marque estas preguntas en la página 2.

¡Usted tiene derecho a hacer preguntas!

Se puede hacer preguntas en cualquier momento que desee saber más o para ayudarle obtener la ayuda que necesita.