¿Qué aprendió del proceso de preparar sus preguntas?

Right Question Institute

## Herramienta de Abogacía RQI para la Crisis del Covid-19



□ VIVIENDA Servicios para

Personas sin Hogar Asistencia para el Desalojo y Ejecución Hipotecaria

☐ CUIDADO DE LA SALUD

Medicaid/ seguro médico del estado

Servicios de discapacidad Medicare

Servicios para Covid-19

Seguridad Social / SSI Crédito Crédito por ingreso del trabajo

Pagos para Covid-19

□ EMPLEOS Desempleo

Salud y seguridad ocupacional

☐ ALIMENTOS Cupones de alimentos / SNAP

Banco de alimentos

WIC

Programa de asistencia alimentaria de emergencia

Programa de nutrición para personas mayores

almuerzo gratis Perdón de préstamos estudiantiles

□ ESCUELAS

Programa de

Clases en línea / apoyo en casa

□ OTRO

Indique el servicio aquí:

**ECUAL DE ESTOS USTED CONTACTAR** PRIMERO?

¿Qué información necesita para contactar este servicio?

¿Cómo se siente después de hacer una lista de preguntas?

Usted puede usar estos mismos pasos cuando contacte a cualquier otro servicio.

Notas:

**Right Question** 

Copyright 2020



Source: Right Question Institute www.rightquestion.org

## SERVICIOS GUBERMENTALES Y ABOGANDO POR SUS NECESIDADES

Algunas decisiones pueden tomarse al contactar al servicio o después de ello.

- 1. Una decisión se toma al elegir una cosa o opción entre las posibilidades disponibles. Decisiones importantes se pueden tomar cuando usted busca un servicio. Por ejemplo:
  - Proveerle o NO del servicio
  - · Aceptar la información que usted da o NO aceptarla
- 2. Hay algunas cosas que usted quiere saber al contactar el servicio.

¿Cuáles son algunas preguntas que haría?

Haga todas las preguntas que pueda.

Escriba sus preguntas para luego recordarlas.

- 3. Elija las tres preguntas más importantes para usted. Márquelas con una "X."
- 4. La información que usted recibe dependerá del tipo de pregunta que haga:
  - A veces hará preguntas que se pueden contestar con "sí" o "no" o con una palabra. Estas son preguntas cerradas.
  - A veces hará preguntas que requieren una explicación. Estas son preguntas abiertas.

Usted puede cambiar las preguntas de un tipo al otro para obtener información diferente. Por ejemplo:

- Las preguntas cerradas pueden comenzar con palabras como: Hay, Es, Puede.
- Las preguntas abiertas pueden comenzar con palabras como Por qué, Cómo, Qué.

Cambie una pregunta cerrada de su lista a una abierta o una abierta a una cerrada. Agregue esta pregunta al final de su lista en la página 2.

- 5. Cuando se toman decisiones que le afectan a usted, hay tres elementos importantes que quisiera saber:
  - La razón por la decisión
  - El proceso o los pasos en la toma de decisiones
  - Su papel o lo que puede hacer usted en la toma de decisiones

Por favor, preste atención a cualquier decisión que se toma. Asegúrese de hacer preguntas acerca de la razón, el proceso, y su papel en la toma de decisiones. Marque estas preguntas en la página 2.

## ¡Usted tiene derecho a hacer preguntas!

Se puede hacer preguntas en cualquier momento que desee saber más o para ayudarle obtener la ayuda que necesita.